



Change & Configuration Management Tool

Anforderungen

Softwarelösung zur Planung und Kontrolle des Entwicklungsprozesses

- Visualisierung der momentanen Aktivitäten der Mitarbeiter
- Prognose über die Einhaltung von Lieferterminen und deren Risiken
- Abbildung der gelebten Geschäftsprozesse inklusive Benachrichtigungsmechanismen
- Frontend für das verwendete Versionsverwaltungssystem zwecks Automatisierung
- Datenaufbereitung für die Erstellung von Release Notes
- Rollenbasiertes Berechtigungssystem

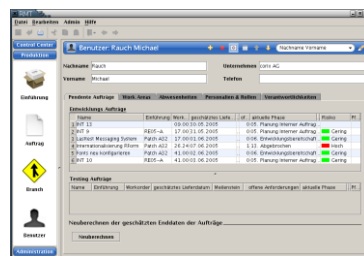
Lösung

Realisierung einer grafischen Client-Applikation auf Basis der Java Applikationsplattform corix 4i.

Change und Configuration Management Tool

RMT ist ein Change & Configuration Management Tool, das bei PostFinance als Planungs- und Kommunikationswerkzeug von den Entwicklern, Integratoren, Testern und Gruppenverantwortlichen des Teams ‚Web Applications‘ verwendet wird. Das Release Management Tool bildet die Geschäftsprozesse dieses Teams präzise ab.

Das Kernelement dieser Prozesse ist ein Auftrag. Aufträge werden mit obligatorischen Kenndaten wie Lieferterminen und Prioritäten erfasst und Mitarbeitern zugeordnet. Aufgrund der Aufwandschätzungen der Mitarbeiter werden die voraussichtlichen Endtermine und das Risiko einer Überschreitung des Liefertermins berechnet und visualisiert.



Je nach Benutzerrolle werden Aufträge gruppiert nach Team, Benutzer, Release oder Meilenstein dargestellt.

Neben der Planung und Kontrolle von Terminen dient das Release Management Tool auch zur Sammlung von weiteren auftragspezifischen Informationen wie Anforderungen, Softwarefehlern, Modulabhängigkeiten und Notizen.

An der Durchführung eines Auftrags sind normalerweise mehrere Mitarbeiter beteiligt. Diese werden per E-Mail automatisch benachrichtigt, sobald ihr Mitwirken erforderlich ist.

Die Integration des Versionsverwaltungssystems IBM Rational ClearCase erlaubt den Entwicklern, direkt im Rahmen der Versionierung Daten zu erfassen, die später für Release Notes und Testlisten verwendet werden.

Vorteile und Nutzen

Vor der Realisierung des Release Management Tools wurde eine Lösung basierend auf Microsoft Access für die Planung verwendet. Eine Anbindung an das Versionsverwaltungssystem gab es nicht. Zudem genügte die ursprüngliche Lösung den Ansprüchen der Benutzer an die Bedienung nicht. Mangelnde Übersichtlichkeit in der Darstellung bezeichneten sie als Hauptproblem.

Der Einsatz des Release Management Tools bringt folgende wichtige Vorteile:

- Release Notes und Testlisten können zum grossen Teil automatisch vom RMT erzeugt werden. Die dazu erforderlichen Daten werden fortlaufend im RMT erfasst und müssen nur noch in Spezialfällen von Hand zusammen getragen werden.
- Das eingebaute Benachrichtigungssystem unterstützt die Kommunikation und kann dadurch die Effizienz der Mitarbeiter steigern.
- Der arbeitsaufwändige Umgang mit dem Versionsverwaltungssystem IBM Rational ClearCase wird für die Anwender durch die im RMT eingebauten Automatismen stark vereinfacht.

«Die Navigation im RMT funktioniert wie in einem Web-Browser. So gelange ich schnell zu den Informationen, die ich brauche. Besonders die praktische Schnellsuche möchte ich nicht mehr missen.»

Eugene Wagner
Applikationsverantwortlicher
Web Applications
PostFinance

- Die übersichtliche Darstellung der Liefertermine und dem Risiko eines Verzugs erlaubt eine bestmögliche Verteilung der Aufträge auf die verschiedenen Mitarbeiter.
- Zusammengehörende Daten können durch einfache Navigation entlang ihrer Beziehungen intuitiv erreicht werden.
- Suchbedingungen können interaktiv erfasst, abgespeichert und später wieder abgerufen werden.

Entwicklungsprozess

Um mit dem Release Management Tool eine wirklich passende Lösung für PostFinance zu entwickeln, wurde während der ganzen Projektlaufzeit sehr eng mit den zukünftigen Benutzern zusammengearbeitet. Der Einsatz von corix 4i erlaubte eine rasche Entwicklung von Prototypen, um das ausgearbeitete Geschäftsmodell fortlaufend auf seine Tauglichkeit hin zu prüfen. Diese agile Vorgehensweise führte zu einer ständigen Verfeinerung der ursprünglich weit gefassten Anforderungen und damit zu einem Endprodukt, das von den Benutzern geschätzt wird.

Nach Abschluss der Entwicklung bei der corix AG wurde der Quellcode von RMT an PostFinance übergeben. Die Entwickler von PostFinance haben mittlerweile in eigener Regie zahlreiche Zusatzfunktionalitäten hinzugefügt.

Über die corix AG

Die 2001 gegründete corix AG hat sich als Dienstleistungsunternehmen im Bereich der individuellen Software-Entwicklung etabliert. Durch den Einsatz unserer Applikationsplattform corix 4i können wir unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen in kürzerer Zeit und damit auch zu tieferen Kosten liefern als unsere Mitbewerber.

Ins Gebiet der Standardsoftware sind wir mit BellaVita – einer Applikation zur Verwaltung von Wellness-, Beauty- und SPA-Betrieben – erfolgreich vorgedrungen.

Daten und Fakten

Kunde	PostFinance, Bern Entwicklung PF-52
Projektlaufzeit	4 Monate
Anzahl Business-Klassen	65
Programmiersprache	Java 2 Standard Edition 1.4
Applikationsplattform	corix 4i
weitere Technologien	AspectJ, JAAS, JavaMail
integrierte Komponente	IBM Rational ClearCase
Datenbank	Oracle
Entwicklung	corix AG, CH-4562 Biberist http://www.corix.ch